

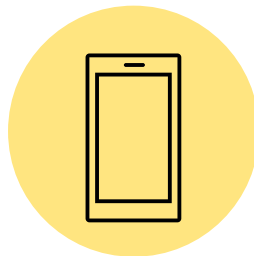


Beratung für
Schwerhörige
und Gehörlose

www.bfsug.ch

Aargau Solothurn | Bern | Ostschweiz | Zentralschweiz | Zürich Schaffhausen

Schwerhörig oder gehörlos und ein Notfall, was tun?



© Foto: www.pixabay.com

Notfälle können jederzeit auftreten

Dann ist es wichtig zu wissen, wie du schnell Hilfe bekommst. Dieses Merkblatt erklärt, wen du als schwerhörige oder gehörlose Person in einer Notsituation kontaktieren kannst.



Inhalt

1.	Beispiele von Notfällen	3
2.	Einen Notruf tätigen, wie?	3
2.1.	Apps	4
2.1.1.	App Deaf Voice.....	4
2.1.2.	App myPROCOM «Notfall per Text 24/7»	5
2.1.3.	App myPROCOM «Video-Vermittlung»	5
2.1.4.	App SBB Inclusive.....	6
2.1.5.	App Rega 1414.....	6
2.2.	SMS-Dienst von PROCOM +41 (0)79 702 01 00.....	7
2.3.	Notrufknopf, z.B. SmartLiveCare	7
3.	Im Notfall eine:n Gebärdensprachdolmetscher:in bestellen, wie?	8
3.1.	PROCOM.....	8
3.2.	DolmX.....	8
3.3.	signsign.ch (Region Bern).....	8
4.	Notfall-Prävention, wie?	9
5.	Notfallnummern (Kanton Bern)	10



1. Beispiele von Notfällen

Ein Notfall kann **jede Person treffen**.

Beispiele für einen Notfall sind:

- Dir oder einer anderen Person geht es körperlich sehr schlecht, z.B. ohnmächtig werden oder ersticken.
- Du bist oder jemand ist schwer verletzt, z.B. starkes Bluten, Bein gebrochen.
- Dir oder einer anderen Person geht es psychisch sehr schlecht, z.B. Du willst dich selber verletzen oder bist stark verwirrt.
- Jemand schlägt dich.
- Ein Brand entsteht, z.B. in der Wohnung, im Haus oder im Wald.

Ein Notfall ist eine Situation, in der du schnell reagieren musst.

Warum? Schnelles Reagieren kann Leben retten und grössere Schäden verhindern, z.B. bei einem Herzstillstand, Schlaganfall, etc.

2. Einen Notruf tätigen, wie?

Es gibt Apps und eine SMS-Nummer für gehörlose und schwerhörige Menschen. **Alle Apps sind gratis**. Du kannst die Apps im Apple Store oder Google Play herunterladen und einrichten:

- Deinen Namen eintippen
- Deinen Standort freigeben

Tipp: Brauchst du eine App oder zwei Apps? Falls ja, lade diese **jetzt** herunter. Dann kannst du in einer Notfallsituation schneller reagieren.

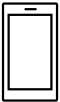
Auf den nächsten Seiten stellen wir dir hilfreiche Angebote vor:

- Apps (Deaf Voice, myPROCOM, SBB inclusive, Rega)
- SMS-Nummer (PROCOM)
- Notfallknopf



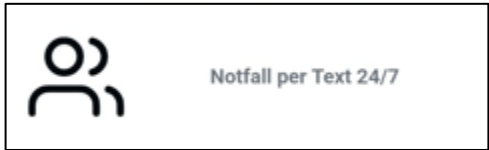
2.1. Apps

2.1.1. App Deaf Voice

Erreichbarkeit 	24 Stunden an 365 Tagen
Wie kann ich anrufen? 	Deaf Voice hat verschiedene Icons (=Bilder). Zum Beispiel für Polizei, Feuerwehr. In einem Notfall schaust du: Welches Icon passt? Dann drückst du auf das Icon. Der Notruf geht direkt an die entsprechende Stelle, z.B. direkt zur Polizei.  Nutzen Sie dieses Icon bei Unfall, Einbruch, Selbstmordgedanken und Zwang, um die Polizei zu rufen  Nutzen Sie dieses Icon beim Unfall, Herzinfarkt, Schwäche, Verletzungen, Erkrankungen und einer Geburt, um die Ambulanz zu rufen.  Nutzen Sie dies Icon bei Wohnungs- und Häuserbränden, beim Ertrinken oder Erstickten bzw. zur Tierrettung, um die Feuerwehr zu rufen.  Nutzen Sie dieses Icon bei Lawinen oder Abstürzen im Gebirge, Erkrankungen oder Unfällen in entlegenden Gebieten oder wenn Sie sich verirrt haben, um die Rega zu rufen.  Nutzen Sie diese Icon bei Vergiftungen durch Lebensmittel, Medikamente, Alkohol oder Tierbissen, um Tox Swisse zu rufen.  Nutzen Sie dieses Icon, um vor einem echten Notruf die App im Demo-Modus zu testen.
Demo-Version 	Achtung: Du hast keinen Notfall. Dann benutze kein Icon. Sonst aktivierst du einen Notruf. Das ist strafbar. Die Deaf Voice-App hat ein Icon mit einer Demo-Version «DEMO». Darauf kannst du schauen: Wie sehen die Icons aus? <i>Bildquelle: deafvoice.ch</i>
Weitere Infos 	DeafVoice Notruf-App



2.1.2. App myPROCOM «Notfall per Text 24/7»

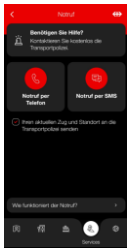
Erreichbarkeit 	24 Stunden an 365 Tagen
Wie kann ich anrufen? 	In der App myPROCOM ist eine Schaltfläche «Notfall per Text 24/7». Dieser ist für den Notruf.  <i>Bildquelle: procom.ch</i> PROCOM benötigt diese Informationen: ○ Wer du bist ○ Wo du dich befindest ○ Was ist passiert PROCOM leitet die Notfallmeldung direkt an die entsprechende Stelle: z.B. eine Feuermeldung an die Feuerwehr
Weitere Infos 	https://procom.ch/de/text-vermittlung-myprocom/

2.1.3. App myPROCOM «Video-Vermittlung»

Erreichbarkeit 	Offen nur zu den Öffnungszeiten der Video-Vermittlung.
Wie kann ich anrufen? 	Das ist der einzigste Dienst mit Gebärdensprache. Dort kannst du in Gebärdensprache einen Notruf machen. Wenn die Video-Vermittlung geschlossen ist, kannst du die Deaf Voice-App benutzen. Darin sind die Icons gut verständlich.
Weitere Infos 	https://procom.ch/de/video-vermittlung-myprocom/



2.1.4. App SBB Inclusive

Erreichbarkeit 	24 Std. an 365 Tagen
Wie kann ich anrufen? 	In der App kannst du per SMS einen Notruf tätigen (unter Services > Notruf > Notruf per SMS).  <i>Bildquelle: App SBB Inclusive</i> PROCOM bekommt das SMS und leitet die Notfallmeldung an die Transportpolizei weiter.
Weitere Infos 	SBB Inclusive App unter Kundeninformation für alle Reisenden/SBB

2.1.5. App Rega 1414

Erreichbarkeit 	24 Std. an 365 Tagen
Wie kann ich anrufen? 	Du kannst die Rega auch über ein Icon in der «Deaf Voice App» (siehe weiter oben) direkt benachrichtigen. Schreibe im Profil deinen Nachnamen und die Bemerkung in Klammern (gehörlos, via SMS) ins Feld «Nachname». Bei einem Notruf bekommt die Rega-Einsatzzentrale diese Info. Bist du oft in den Bergen? Wir empfehlen eine Mitgliedschaft bei der Rega. Denn deine Versicherung bezahlt nur einen Teil der Kosten.
Weitere Infos 	www.rega.ch



2.2. SMS-Dienst von PROCOM +41 (0)79 702 01 00

Erreichbarkeit 	24 Std. an 365 Tagen
Wie kann ich anrufen? 	Du sendest ein SMS an die Nummer +41 (0)79 702 01 00 von PROCOM. PROCOM benötigt diese Informationen: ○ Wer du bist ○ Wo du dich befindest ○ Was ist passiert
Weitere Infos 	https://procom.ch/de/notfall-dolmetschdienst/

2.3. Notrufknopf, z.B. SmartLiveCare

Erreichbarkeit 	24 Std. an 365 Tagen
Wie kann ich anrufen? 	Bei diesem Anbieter «SmartLiveCare» kannst du den Notruf selber zusammenstellen, z.B. als Knopf am Handgelenk oder als Halskette . Du bestimmst, ob zuerst die Angehörigen oder die Notrufzentrale benachrichtigt wird
Weitere Infos 	https://smartlife-care.ch/



3. Im Notfall eine:n Gebärdensprachdolmetscher:in bestellen, wie?

Versuche in Notfallsituationen im Spital oder bei der Polizei, eine:n Dolmetscher:in zu bestellen. Manchmal klappt es nicht, in kurzer Zeit eine:n Dolmetscher:in zu finden. Trotzdem kannst du es probieren. Wir empfehlen diese drei Kontakte:

3.1. PROCOM

- **App myPROCOM** (Text- oder Videovermittlung) oder
- **SMS-Service von PROCOM** (+41 (0)79 702 01 00).
Die Textvermittlung und der SMS-Dienst sind an 24 Std. an 7 Tagen der Woche offen.

PROCOM hat eine «**Notfall-Karte**». Diese kannst du herunterladen und bei dir tragen.

Herunterladen und Ausdrucken:

<https://procom.ch/de/text-vermittlung-myprocom/Notfall-Karte>



Bildquelle: procom.ch

3.2. DolmX

Institutionen (Spitäler, Psychiatrien, Polizei etc.) müssen **bei DolmX ein Profil einrichten**: www.dolmx.ch



Bildquelle: [dolmx.ch](https://www.dolmx.ch)

3.3. signsign.ch (Region Bern)

- **Anfragen** per Mail (tamara@signsign.ch) oder Facetime, SMS, Telefon (+41 79 688 49 59)
Weitere Infos: <https://www.signsign.ch/>
- **Online-Registration**: <https://www.signsign.ch/book-online>



Bildquelle: [signsign.ch](https://www.signsign.ch)



4. Notfall-Prävention, wie?

Prävention heisst:

- Du schaust gut zu dir.
- Du reagierst frühzeitig auf Schwierigkeiten.
- Du bereitest dich schon jetzt vor. Dann kannst du in einem Notfall schnell reagieren.

Tipps für eine Prävention:

- Apps vorher auf das Smartphone installieren.
- Bei körperlichen und psychischen Beschwerden nicht warten. Sprich frühzeitig mit der Hausärztin oder dem Hausarzt darüber.
- Den Cochlea Implantat-Ausweis bei sich tragen.
- Die wichtigsten Informationen bei sich tragen, z.B.
 - Wer deine wichtigste Kontaktperson ist.
 - Welche Allergien du hast.
 - Welche Medikamente du einnimmst oder nicht verträgst.
- Informiere Angehörige, Freund:innen oder Nachbar:innen: Wie sie dich in einem Notfall unterstützen können und was du in einem Notfall brauchst, z.B. Gebärdensprachedolmetscher:in.

Hinweise und Ergänzungen

Kennst du weitere hilfreiche Angebote oder gibt es Änderungen zu den aufgeführten Informationen? Dann freuen wir uns über eine Rückmeldung, damit wir das Notfallblatt aktuell halten können.

Kontakt:

Mail bern@bfsug.ch

Telefon 031 384 20 00

SMS 079 398 31 62

Version 13.10.2026



5. Notfallnummern (Kanton Bern)

Wer?	Nummer	Welche Notfall-Situation?
Polizei	117	Gewalt, Einbruch, Diebstahl, etc.
Feuerwehr	118	Feuer, Überschwemmungen
Sanität, Ambulanz	144	Herzstillstand, Zusammenbrechen, Atemnot, Unfall mit Verletzten
Rega	1414	Rettung in den Bergen
Toxikologisches Institut	145	Vergiftungen
Notfalldienst Inselspital Bern Erwachsene	031 632 24 02	Keine Beratung am Telefon, vermittelt andere Notrufnummer, z.B. für Augenheilkunde, Geburtshilfe oder fürs Notfallzentrum für Kinder und Jugendliche
Kinder und Jugendliche	031 632 92 77	
Ärztlicher Notruf medphone	0900 57 67 47 (Fr. 3.50/Min.)	Medizinische Hilfe am Telefon, z.B. bei kleinen Verletzungen oder schweren Erkrankungen
Psychischer Notfall, Kriseninterventionszentrum Erwachsene	058 630 82 82	Psychische Krise
Kinder und Jugendliche	058 630 88 44	
Dargebotene Hand	143 Chat oder Mail	Sorgen, Ängste und andere Fragen
Pro Juventute, Hilfe für Kinder und Jugendliche	147 Whatsapp, E-Mail, VideoCom oder Textvermittlung PROCOM	Sorgen, Ängste und andere Fragen
Opferhilfe	142	Gewalt (sexuelle, körperliche und psychische)
Fachstelle Häusliche Gewalt Bern zu Öffnungszeiten (im Notfall Polizei 117 oder Opferhilfe 142)	031 321 63 02	Gewalt (sexuelle, körperliche und psychische)
Solidarité Femmes Biel/Biennes & Region	032 322 03 44	Gewalt (sexuelle, körperliche und psychische)
Elternnotruf Kanton Bern	0848 35 45 55	Bei Problemen zur Erziehung
Apotheken-Notruf	0900 98 99 00 (0.98 Fr./Min.)	Wenn du ein wichtiges Medikament brauchst (Apotheken geschlossen).
Zahnärztlicher Notfalldienst	031 529 60 60	Starke Zahnschmerzen am Wochenende oder in der Nacht.
Tierärztlicher Notruf	0900 900 960	Das Haustier ist krank oder verletzt.
Infoline für Katastrophen	031 638 98 98	Nicht aktiv, bei einer Katastrophe, z.B. Überschwemmung in Betrieb genommen.