



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose  
Zürich und  
Schaffhausen

# Notfall-Kontakte

## Öffnungszeiten Beratung Zürich und Schaffhausen

### Beratung in Zürich

Geschlossen: Von Mittwoch, 24. Dezember 2025 ab 12:00 Uhr, bis am Sonntag, 04. Januar 2026

### Beratung in Schaffhausen

Geöffnet: Montag, 22. Dezember 2025

Geschlossen: Montag, 29. Dezember 2025

### Beratung in Zürich und Schaffhausen

Ab **05. Januar 2026** sind wir wieder für Sie **erreichbar**.

Hier ein paar Infos und Tipps, wohin sich Familien und Einzelpersonen im Notfall wenden können:

## Notfallnummern Dolmetschen

Allgemein: [www.procom.ch](http://www.procom.ch)

Vermittlung via Procom **während** den Büro-Öffnungszeiten:

- [Dolmetschen vor Ort](#)
- [Text-Vermittlung](#)
- [Video-Vermittlung](#)

Vermittlung via Procom **ausserhalb** der Büro-Öffnungszeiten:

- Procom SMS-Vermittlung und Notfall  
079 702 01 00  
(schreiben Sie am Anfang der Meldung „Notfall“)
- über myPROCOM App oder Webseite: Auf [«Notfall per Text 24/7»](#)

Vermittlung **für Hörende**, um mit Gehörlosen zu kommunizieren:

- 0844 844 041





Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose  
Zürich und  
Schaffhausen



## Notfallnummern

|                     |      |
|---------------------|------|
| <b>Polizei</b>      | 117  |
| <b>Feuerwehr</b>    | 118  |
| <b>Sanität</b>      | 144  |
| <b>Rega</b>         | 1414 |
| <b>Vergiftungen</b> | 145  |

|                                                        |               |
|--------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Universitätsspital Zürich</b>                       | 044 255 11 11 |
| Ärztefon: Notarzt und Notfallpsychiater                | 0800 33 66 55 |
| <a href="http://www.aerztefon.ch">www.aerztefon.ch</a> |               |

|                                                |               |
|------------------------------------------------|---------------|
| <b>Psychiatrische Uniklinik (Notfälle)</b>     |               |
| Psychiatrische Uniklinik Kinder + Jugendliche  | 058 384 66 66 |
| Psychiatrische Uniklinik Erwachsene            | 058 384 20 00 |
| Psychiatrische Uniklinik Senioren ab 65 Jahren | 058 384 46 82 |
| <a href="http://www.pukzh.ch">www.pukzh.ch</a> |               |

|                                                                                                           |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Ärztlicher Notfalldienst Schaffhausen</b>                                                              | 052 634 34 00 |
| <a href="https://aerzte-schaffhausen.ch/notfalldienst/">https://aerzte-schaffhausen.ch/notfalldienst/</a> |               |

|                                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Die Dargebotene Hand</b>                                                                                           | 143 |
| Die Dargebotene Hand per Chat: <a href="http://www.143.ch/Beratung/Chat-Kontakt">www.143.ch/Beratung/Chat-Kontakt</a> |     |