



Datenschutzerklärung BFSUG

Stand November 2025

1. Grundlagen

Der Schutz und die Sicherheit von persönlichen Daten sind uns wichtig. Darum zeigen wir in dieser Erklärung, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie unsere Webseite besuchen, sich bei uns beraten lassen oder wir für Sie andere Dienstleistungen erbringen.

Es gilt das schweizerische Datenschutzgesetz (revDSG). Aber auch ausländisches Datenschutzrecht wird berücksichtigt. Die europäische Datenschutzverordnung (GDPR) beeinflusst die DSG stark. Die EU erkennt an, dass in der Schweiz ein angemessener Datenschutz garantiert ist.

2. Datenschutzbeauftragung

Verantwortlich für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen sind die jeweiligen Stellenleitenden:

- Beratung für Schwerhörige und Gehörlose Zürich und Schaffhausen, Diana Rüegg
- Beratung für Schwerhörige und Gehörlose Zentralschweiz, Carlo Piconi
- Beratung für Schwerhörige und Gehörlose Ostschweiz, Herbert Weissmann
- Beratung für Schwerhörige und Gehörlose Bern, Katrin Hofer
- Beratung für Schwerhörige und Gehörlose Bern, Eva-Maria Hedinger
- Beratung für Schwerhörige und Gehörlose AG/SO, Sarah Arquint-Bangerter

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: Beratung für Schwerhörige und Gehörlose, Horwerstrasse 31, 6005 Luzern, info@bfsug.ch

3. Erhebung von Personendaten

Personenbezogene Daten zur Information Ihrer Identität, wie Name, Anrede, Adresse, E-Mail-Adresse oder das Geburtsdatum erheben und bearbeiten wir sorgfältig, und nur zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken und nur im dafür notwendigen Umfang und im Rahmen der anwendbaren Gesetzesvorschriften. Wir bewahren Ihre Personendaten nur soweit und solange auf, als es zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder dies gesetzlich vorgesehen ist.

Mit verschiedenen Dienstleistungspartnern wie unserem Webseiten-Speicher, Druckereien oder Newsletter Programmen haben wir Auftragsdatenverarbeitungsverträge, welche den Umgang mit Ihren Daten vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder Fälschung regeln.

Weiterhin nutzen wir besonders schützenswerte Personendaten. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

4. Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung jener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- zur Beantwortung Ihrer Fragen (z.B. E-Mail-Adresse, Adressdaten, Telefonnummer, Auftragshistorie)
- zur Beratung und Abklärungen bei verschiedensten Institutionen für Ihre Belange
- zur Rechnungstellung, Gesuchs Anfragen und weiteres
- zur zweifelsfreien Identifikation (Identifikationsnachweis)
- zu nicht personenbezogenen, statistischen Auswertungen
- zur Administration und der Rapportierung an nationale, kantonale oder regionale Stellen, wie das BSV, IV-Stellen oder RAV-Zentren.
- zur Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung
- zur Zustellung von ev. Newslettern oder anderen Veröffentlichungen, falls abonniert oder Vereinsmitglied
- Spendenakquise

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel für unsere Newsletter, Zeitschrift EinBlick oder andere Veröffentlichungen), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

5. Personendaten beim Besuch dieser Webseite

Beim Besuch dieser Seite verzeichnet der Web-Server automatisch Log-Files, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten z. B. den Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse des anfragenden Rechners, Zugriffsdatum und -uhrzeit der Serveranfrage und die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zu folgenden Zwecken gesammelt: Verbindungsaufbau zur Webseite, Nutzung der Webseite (optimale Darstellung), Systemsicherheit und -stabilität (SSL-Verbindung), Personalisierung des Inhalts und der Anzeigen (namentlich Cookies), statistische Auswertung der Zugriffe auf die Webseite sowie Angebot, technische Verwaltung und Weiterentwicklung. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nicht kommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

a. Nutzung persönlicher Daten

Persönliche Daten werden nur erhoben oder verarbeitet, wenn Sie diese Angaben freiwillig, z.B. im Rahmen einer Anfrage mitteilen. Sofern keine erforderlichen Gründe im Zusammenhang mit einer Geschäftsabwicklung bestehen, können Sie jederzeit die zuvor erteilte Genehmigung Ihrer persönlichen Datenspeicherung mit sofortiger Wirkung schriftlich (z.B. per E-Mail) widerrufen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich.

b. Cookies

Auf einigen unserer Seiten verwenden wir Cookies, um Ihnen die Nutzung unserer Webseite zu erleichtern. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte hinterlegt und abhängig von der Einstellung Ihres Browser-Programms beim Beenden des Browsers wieder gelöscht werden. Diese Cookies rufen keine auf Ihrer Festplatte über Sie gespeicherten Informationen ab und beeinträchtigen nicht

Ihren PC oder Ihre Dateien. Wenn Sie diese Webseite erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseiten-Besuch gelöscht werden (Session Cookies), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern (permanente Cookies). Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie auf die Sendung von Cookies hinweist.

c. Hinweis zu Webseiten Auswertung

Diese Website nutzt den Dienst "Matomo Analytics", der von der InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland, bereitgestellt wird. Matomo ist eine Open-Source-Software, die detaillierte Webanalysen ermöglicht. Mit Hilfe von Matomo Analytics können wir das Verhalten unserer Nutzer analysieren, um das Nutzererlebnis und die Inhalte unserer Website stetig zu verbessern. Dies beinhaltet Informationen darüber, von welcher Webseite ein Nutzer kommt, welche Bereiche unserer Seite er besucht und wie oft und wie lange er diese Bereiche betrachtet. Matomo Analytics verwendet Cookies, um die Analyse des Nutzerverhaltens zu ermöglichen, legt dabei aber grossen Wert auf den Schutz der Privatsphäre der Nutzer. Diese Cookies sammeln Informationen in anonymisierter Form. Die Cookies werden zwischen 30 Minuten und einem Jahr gespeichert. Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Matomo in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden,

d. PlugIn

Wir setzen auf unserer Webseite das Videoportal VideoAsk ein. In Form von Video, Sprache oder Text kann mit BFSUG Kontakt aufgenommen werden. Durch die Benutzung von VideoAsk werden die Daten der anfragenden Person durch Videoask bearbeitet und durch BFSUG für die Beantwortung gespeichert. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von VideoAsk. Wir haben einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Typeform, um eine datenschutzkonforme Nutzung Ihrer Daten zu gewährleisten.

Weiter setzen wir Social-Media-PlugIns auf unserer Webseite ein, um auf unsere Informationen auf den sozialen Netzwerken aufmerksam zu machen. Die PlugIns sind an dem entsprechenden Logo der jeweiligen Social-Media-Dienste zu erkennen.

6. Mailchimp

Für die Versendung von Informationen online verwenden wir die Newsletter Plattform Mailchimp der Firma Rocket Science Group. Für den Versand werden nur notwendige Daten, wie Name, Vorname und E-Mail-Adresse importiert, gespeichert und verwendet. Bei der Kontaktaufnahme mit Mailchimp im gesendeten Newsletter werden die Daten der anfragenden Person durch Mailchimp bearbeitet und durch BFSUG für die Beantwortung gespeichert. Es gelten die Datenschutzbestimmung von Inuit: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>. Wir haben einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Rocket Science Group, um eine datenschutzkonforme Nutzung Ihrer Daten zu gewährleisten.

7. Social-Media

Für die Verbreitung unserer Anliegen, unter anderen in Videos in Gebärdensprache nutzen wir Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter und YouTube. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Wenn Sie dort mit uns interagieren, landen Ihre Daten automatisch auch bei der Social-Media-Plattform. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie die Plattformen sie nutzen. Hier finden Sie alle Datenschutzerklärungen der Plattformen:

Datenschutzerklärung von LinkedIn: [LinkedIn Datenschutzrichtlinie](#)

Datenschutzerklärung von Instagram: [Meta-Datenschutzrichtlinie – So erfasst und verwendet Meta Nutzerdaten | Privacy Center | Verwalte deine Privatsphäre auf Facebook, auf Instagram und im Messenger | Facebook Privacy](#)

Datenschutzerklärung von Facebook: [Meta-Datenschutzrichtlinie – So erfasst und verwendet Meta Nutzerdaten | Privacy Center | Verwalte deine Privatsphäre auf Facebook, auf Instagram und im Messenger | Facebook Privacy](#)

Datenschutzerklärung von YouTube: [So werden Nutzerdaten auf YouTube geschützt - Wie funktioniert YouTube?](#)

Datenschutzerklärung von X: <https://help.x.com/de/rules-and-policies/x-rules>

8. Klientenberatung

Im Erstgespräch erklären wir Klienten und Klientinnen unseren Umgang mit Daten, wir weisen auf sichere und unsichere Kanäle hin und holen eine Einverständniserklärung für Informationskommunikation, wie den Newsletter ab. Alle Klienten und Klientinnen unterschreiben eine Datenschutzerklärung für die Beratung.

a. Winbal

Für die Zeit- und Leistungserfassung unserer täglichen Arbeit nutzen wir das cloudbasierte Programm Winbal der Firma Unitrade Informatik GmbH. Der Datenspeicher ist in der Schweiz. Wir haben einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Unitrade, um eine datenschutzkonforme Nutzung Ihrer Daten zu gewährleisten.

b. Dienstleistung Schreibberatung mit Dima Verein für Sprache und Integration

Als Mandats Dienstleistung bieten wir in Zürich eine unabhängige Schreibberatung an. Für die Bearbeitung Ihrer Anliegen speichert die Schreibberatung persönliche sowie besonders schützenswerte Personendaten. Aufbewahrt für Analysezwecke und wegen gesetzlichen Vorgaben werden ausschliesslich Personendaten, keine besonders schützenswerten Daten. Wir haben einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Dima, um eine datenschutzkonforme Nutzung Ihrer Daten zu gewährleisten.

9. Tagesgeschäft und weitere Kommunikationskanäle

a. Microsoft Office 365

Wir nutzen für unsere täglichen Aufgaben die Office365-Suite von Microsoft (Irland). Dazu gehören: E-Mails, Speichern von Dateien, Team-Chats etc. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft.

b. E-Mail-Verschlüsselung HIN

Für den Versand besonders schützenswerter Personendaten nutzen wir die Lösung HIN von Health Info Net AG.

c. FaceTime von Apple

Per FaceTime tätigen wir Videoanrufe mit Klienten und Klientinnen. FaceTime bietet eine sehr gute Übertragungsqualität in der Videotelefonie und ist daher im Gehörlosenwesen sehr verbreitet. Ihre erfassten Daten in FaceTime sind end-to-end verschlüsselt. Der Datenserver steht allerdings in den USA. Daher legen wir grossen Wert darauf, keine besonders schützenswerten Daten auf diesem Weg auszutauschen. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Apple: Datenschutz - Apple (CH)

d. myProcom von Procom

Für die Videotelefonie zwischen hörende und gehörlose Personen nutzen wir myProcom von Procom. Dolmetschende vermitteln dabei simultan zwischen Gebärdensprache und gesprochener Sprache. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Procom: https://procom.ch/wp-content/uploads/PROCOM_Datenschutzerklaerung_DE_v4.pdf

e. Google Messenger

Für die einfache Abstimmung von Terminen zwischen Klienten und Klientinnen und Sozialarbeitenden nutzen wir den SMS-Dienst Google Messenger. Google Messenger ist ein Dienst von Google. Der Datenserver von Google steht in den USA. Daher legen wir grossen Wert darauf, keine besonders schützenswerten Daten auf diesem Weg auszutauschen. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Google: Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google

f. Threema GmbH

Für die sichere Kommunikation (Video und Chat) nutzen wir die Lösung Threema. Threema wird vom Datenschutzbeauftragten vom Kanton Zürich empfohlen und ist auch für die Kommunikation von besonders schützenswerten Personendaten freigegeben. Der Datenserver von Threema GmbH steht in der Schweiz.

10. Spendenakquise

a. Twint von RaiseNow

RaiseNow gewährleistet ein sicheres und einfaches Bezahlen und Spenden im Internet. Die zertifizierte E-Payment-Plattform ist speziell für gemeinnützige Organisationen und Hilfswerke entwickelt worden. RaiseNow bietet Gewähr für einen einfachen und sicheren Zahlungsverkehr der Kredit- und Debitkarten. RaiseNow speichert Informationen (Name, Vorname, Betrag, Anschrift, E-Mail-Adresse und Buchungsdatum). Es gelten die Datenschutzbestimmungen von RaiseNow: Unsere Datenschutzerklärung | RaiseNow.

b. Spendenmailing / Neuspender

Für eine vollständige Finanzierung unserer Dienstleistungen sind wir auf Spenden angewiesen. In unregelmässigen Abständen setzen wir Fremdadressen ein, um auf unser Anliegen aufmerksam zu machen. Ihre Daten erhalten wir über die Walter Schmid Fundraising & Data AG. Rechtsgrundlagen für die Datenbearbeitung ist Ihre Einwilligung und/oder ein berechtigtes Interesse. Sie können jederzeit gemäss Art. 25 des schweizerischen Datenschutzgesetzes Auskunft über Ihre durch uns gespeicherten Daten verlangen. Wenn Sie künftig keine weiteren Werbeschreiben von uns wünschen, können Sie die Löschung der Daten verlangen. Richten Sie Ihr Löschungsge- such dazu an uns oder an die Walter Schmid Fundraising & Data AG, Neugutstrasse

66, 8600 Dübendorf. Zusätzlich steht Ihnen die Sperrliste (Robinsonliste) des SDV Schweizer Dialogmarketing Verband(<https://sdv-konsumenteninfo.ch/robinsonliste/>) für die Sperrung Ihrer Adresse zur Verfügung.

c. Funtrade

In der Datenbank Funtrade der Firma Arenae Consulting AG erfasst ausschliesslich die Beratungsstelle Zürich und Schaffhausen Spenderdaten. Der Datenspeicher ist in der Schweiz. Wir haben einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Arenae, um eine datenschutzkonforme Nutzung Ihrer Daten zu gewährleisten.

11. Übermittlung von Daten an Dritte

Ihre Daten können zur Bearbeitung soweit erlaubt und angezeigt an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

- an Dienstleistende von uns, einschliesslich Auftragsdatenbearbeitende (wie z.B. IT-Provider, Kommunikationsdienstleistende, Druckereien und an Dienstleistende für den Versand von Informationen, Organisationen zur Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung)
- an Experten und Expertinnen und andere Dienstleistende, sonstige Geschäftspartner und -partnerinnen sowie Hilfspersonen (z.B. Anwälte und Anwältinnen, öffentliche Fachstellen, Stiftungen)
- an in- und ausländische Behörden, Amtsstellen und Gerichte, soweit gesetzlich erforderlich oder angemessen erscheinen
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

Die weitergegebenen Daten dürfen von Dritten ausschliesslich zu den oben genannten Zwecken verwendet werden.

Diese Dritte befinden sich in der Schweiz sowie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und Amerika. Nutzende unserer Beratung oder Dienstleistungen müssen mit der Weitergabe der Daten in alle Länder rechnen, in denen sich unsere Dienstleistende befinden (wie z.B. Google und Mailchimp in den USA).

Die Datenweitergabe findet ihre Rechtfertigung in der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, oder auf der Grundlage von verbindlichen Unternehmensregeln.

Wenn Daten an Länder weitergegeben werden, die kein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, sorgen wir für einen angemessenen Datenschutz, indem wir geeignete vertragliche Garantien treffen.

12. Dauer der Aufbewahrung von Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Beratung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unsere Organisation geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet oder ermächtigt sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Die Dauer der Aktenaufbewahrung im Rahmen

der Verwaltung der gewerblichen Schutzrechte wird in den jeweiligen Verordnungen geregelt und beträgt grundsätzlich 10 Jahre.

13. Sicherheit Ihrer Daten

Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten werden durch Ergreifung aller technischen sowie organisatorischen Sicherheitsmassnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind. Bei Versendung von sehr sensiblen Daten oder Informationen ist es empfehlenswert, den Postweg zu nutzen oder ein E-Mail-Verschlüsselungsprogramm.

14. Pflichten zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Beratung müssen Sie diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Beratung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, zu beraten, Aufgaben für Sie abzuwickeln oder unsere gesetzlichen Angelegenheiten zu erfüllen.

15. Auskunft, Änderung und Löschung Ihrer Daten

Gemäss geltendem Recht können Sie jederzeit bei uns schriftlich nachfragen, ob und welche Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Eine entsprechende Mitteilung hierzu erhalten Sie umgehend. Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 2 angegebenen Adresse kontaktieren. Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (www.edoeb.admin.ch).

16. Profiling und automatisierte Entscheidfindung

Die personenbezogenen Daten werden keiner automatisierten Entscheidfindung zu Grunde gelegt. Wir betreiben mit den personenbezogenen Daten kein Profiling.

17. Änderungen

Wir werden diese Richtlinien zum Schutz Ihrer Daten von Zeit zu Zeit aktualisieren. Sie sollten sich diese Richtlinien gelegentlich ansehen, um auf dem Laufenden darüber zu bleiben, wie wir Ihre Daten schützen und die Inhalte unserer Webseite stetig verbessern. Mit der Nutzung der Webseite erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Richtlinien zum Schutz Ihrer Daten einverstanden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzbestimmungen wenden Sie sich bitte über unser Kontaktformular oder an die oben genannte Adresse.