

## Kontaktangaben

### BFSUG Zürich

Oerlikonerstrasse 98  
8057 Zürich

Tel: 043 311 79 79  
Fax: 043 311 79 69  
SMS: 076 535 83 54  
Vitab: 032 510 80 18

Skype: bfsug-zh  
Mail: zuerich@bfsug.ch

## Öffnungszeiten und Anmeldung

### Montag – Donnerstag

09.00 – 12.00 Uhr  
13.30 – 17.00 Uhr

### Freitag

09.00 – 12.00 Uhr

Bitte vereinbaren Sie einen Termin für ein  
Erstgespräch. Termine sind auch ausserhalb  
der Öffnungszeiten möglich.

**Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!**

Herausgeber: BFSUG Juni 2018 | Layout + Bildbearbeitung: schmid+wolf | Fotos: Dieter Spörri

Sozialberatung – Wir sind für Sie da



## Trägerverein

Zürcher Fürsorgeverein für Gehörlose, Oerlikonerstrasse 98, 8057 Zürich

**Verein:** Postkonto 80-7771-6  
IBAN: CH95 0900 0000 8000 7771 6

**Für Ihre Spende:** Postkonto 88-565651-3  
IBAN: CH70 0900 0000 8856 5651 3



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose  
Zürich

**Sozialberatung –  
Wir sind für Sie da**



Der Zürcher Fürsorgeverein für Gehörlose  
ist von der ZEWO als gemeinnütziges,  
soziales Werk anerkannt.

Mehr Informationen unter:



[www.bfsug.ch](http://www.bfsug.ch)

## Wir nehmen uns Zeit, Sie zu verstehen

Eine Hörbehinderung ist für Aussenstehende nicht erkennbar. Noch weniger, wie hoch die Einschränkung beim Hören ist. Immer wieder stellt sich die Frage, wie, wann und ob man über die Hörbehinderung informieren soll. Zudem ist es sehr anstrengend immer nachzufragen wenn etwas nicht verstanden wurde. Wir bei der BFSUG bieten deshalb hörbehindertengerechte Beratung. Unsere Mitarbeitenden nehmen auf die individuellen Bedürfnisse der Hörbehinderung Rücksicht und können sich auch in Gebärdensprache verständigen.

### Kommunikation

Viele Informationen sind heute nicht hörbehindertengerecht. Häufig sind Formulare oder Briefe von Behörden in einer komplizierten Amtssprache abgefasst. Wir erklären die Inhalte von Formularen und Briefen in einer für Sie verständlichen Sprache.

### Versicherungen

Wir unterstützen Sie bei Fragen zu versicherungsrechtlichen Ansprüchen und helfen auch beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen. Zum Beispiel: Anmeldungen beim RAV oder bei der IV, Beantragen von Hilfsmitteln wie Hörgeräte, Lichtsignalanlagen oder auch Gebärdensprach- und Schriftdolmetscher. Wir erklären Ihnen die Abläufe und begleiten Sie auch zu wichtigen Terminen.

### Finanzielle Situation

Ihre finanzielle Situation lässt nur wenig Spielraum? Wir klären Ansprüche ab und stellen Gesuche an Stiftungen, wenn andere Hilfsquellen ausgeschöpft sind und das Geld nicht ausreicht. Wir erstellen mit Ihnen ein Budget und beraten, wie Sie dieses langfristig einhalten können. Gemeinsam suchen wir nach Lösungen.

### Vernetzung

Wir informieren über Angebote von anderen professionellen Fachstellen und/oder Partnerorganisationen und zeigen Ihnen, welche speziellen Freizeitmöglichkeiten es für Menschen mit Hörbehinderung gibt.

### Sensibilisierung und Öffentlichkeitsarbeit

Wir sensibilisieren in Firmen, öffentlichen Diensten, Schulen, etc. zum Thema Gehörlosigkeit und Schwerhörigkeit und machen bei Interesse ein auf Sie abgestimmtes Angebot.

## Gut zu Wissen

Unsere Sozialberatung ist freiwillig und für Betroffene und Angehörige kostenlos. Alle unsere Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht.

Im Bereich **Arbeit, Erziehung, Familienbegleitung und Kulturvermittlung** haben wir weitere Angebote. Bitte informieren Sie sich in den entsprechenden Flyern oder auf unserer Homepage ([www.bfsug.ch](http://www.bfsug.ch)).