



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Merkblatt Gebärdensprach- und Schriftdolmetschen

# « In der Schweiz haben Schwerhörige und Gehörlose gesetzlichen Anspruch auf Übersetzung in Gebärdensprache. »

### **Gebärdensprachdolmetschen**

Für Schwerhörige und Gehörlose ist die Gebärdensprache meistens barrierefrei. Viele Menschen mit Hörbehinderung bezeichnen sie als ihre Erstsprache.

Viele hörbehinderte Menschen sind darauf angewiesen, dass wichtige Informationen in Gebärdensprache übersetzt werden. Dafür werden professionelle Gebärdensprachdolmetschende eingesetzt. Die Mitarbeitenden der Beratung für Schwerhörige und Gehörlose haben keine Dolmetschausbildung.

### **Rechtlicher Anspruch**

Gebärdensprachdolmetschen ist rechtlich nicht dasselbe wie das Dolmetschen einer anderen Fremdsprache, denn schwerhörige und gehörlose Menschen brauchen die Übersetzung aufgrund ihrer Behinderung. Der Anspruch darauf ist gesetzlich verankert.\*

### **Bestellung**

In der Schweiz werden Gebärdensprachdolmetschende von der Stiftung procom vermittelt. Sie können online bestellt werden.

- Bestellen Sie mindestens 1-2 Wochen vor dem Einsatz.
- Die Dolmetschenden müssen von dem öffentlichen Dienst bestellt werden, an dem der Einsatz stattfindet.
- Geben Sie im Online-Formular möglichst viele Details bekannt. So kann das Gespräch optimal vorbereitet werden.

### **Finanzierung**

Wenn sie einen Dienst des Gemeinwesens nutzen, z.B. Gericht, Spital, Amt, Arbeitsvermittlung, muss dieser die anfallenden Kosten tragen. Es ist nicht zulässig, dass Schwerhörige und Gehörlose die Dolmetscheinsätze selber bezahlen. Die meisten anderen Einsätze können von der IV übernommen werden.

Für das Dolmetschen am Arbeitsplatz und in Ausbildungen braucht es eine Verfügung der IV. Dies muss frühzeitig beantragt werden. Wir sind dabei gerne behilflich.

### Tipps für den Umgang mit Gebärdensprachdolmetschenden

- Sprechen Sie zu Ihrem Gegenüber, nicht zur dolmetschenden Person. Diese ist als Dienstleistung anwesend und nimmt selber nicht am Gespräch teil.
- Ihr Gegenüber hält den Blickkontakt zur dolmetschenden Person. Lassen Sie sich davon nicht irritieren.
- Die Dolmetschenden fügen nichts zur Übersetzung hinzu und lassen nichts weg. Wenn etwas nicht verstanden wurde, dann formulieren Sie Ihre Aussage um, damit sie neu übersetzt wird.
- Dolmetschende können nicht gebeten werden, die Übersetzung zu unterlassen. Jedes gesprochene Wort wird übersetzt.
- Sollte das Dolmetschen als Unterstützung nicht ausreichen, nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir bieten auch Begleitung zu Terminen an.
- Gebärdensprache ist nicht international. Bei schwerhörigen und gehörlosen Personen aus dem Ausland braucht es deshalb zusätzliche Massnahmen. Wir beraten Sie gerne.

### Schriftdolmetschende

Nicht alle schwerhörigen und gehörlosen Menschen beherrschen die Gebärdensprache. Für einige von ihnen ist das Schriftdolmetschen besser geeignet. Dabei wird das gesprochene Wort auf einem Bildschirm vor Ort oder per Fernübertragung mitgeschrieben. Diese Dienstleistung wird von pro auditio schweiz und von SWISS TXT angeboten. Informationen zu Tarifen und Bestellung finden Sie auf den jeweiligen Homepages.

## Kontaktangaben

**BFSUG Aargau Solothurn**  
aargausolothurn@bfsug.ch  
062 212 42 64

**BFSUG Bern**  
bern@bfsug.ch  
031 384 20 00

**BFSUG Schaffhausen**  
schaffhausen@bfsug.ch  
052 632 55 00

**BFSUG Zentralschweiz**  
zentralschweiz@bfsug.ch  
041 228 63 39

**BFSUG Zürich**  
zuerich@bfsug.ch  
043 311 79 79

Alle Informationen zu BFSUG  
und unseren regionalen Angeboten  
finden Sie unter [www.bfsug.ch](http://www.bfsug.ch)

## Weitere Regionen

**Basel**  
office@bilingual-basel.ch  
061 272 13 13

**St. Gallen**  
gehoerlosenfachstelle.st.gallen@bluewin.ch  
071 222 93 53

**procom**  
[www.procom-deaf.ch](http://www.procom-deaf.ch)  
Gebärdensprachdolmetschen

**pro audito**  
[www.pro-audio.ch](http://www.pro-audio.ch)  
Schriftdolmetschen

**SWISS TXT**  
[www.swisstxt.ch/de/services/access-services/schriftdolmetschen/](http://www.swisstxt.ch/de/services/access-services/schriftdolmetschen/)  
Schriftdolmetschen für Studierende,  
Auszubildende und Schüler

**DIMA**  
[www.dima-glz.ch](http://www.dima-glz.ch)  
Sprache und Integration

Produktion wurde mitfinanziert von:



**SGB-FSS**  
Schweizerischer Gehörlosenbund  
Fédération Suisse des Sourds  
Federazione Svizzera del Sordi



**sonos**  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

und weiteren Partnern

Mehr Informationen unter:



[www.bfsug.ch](http://www.bfsug.ch)