

BFSUG – Wer wir sind, was wir bieten



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

**BFSUG – Wer wir sind,  
was wir bieten**

## « Eine Brücke kann nur von beiden Seiten her gebaut werden. »

Deshalb beraten wir schwerhörige, gehörlose und auch hörende Menschen dabei, diese zu bauen. Und zwar genau da, wo sie gebraucht werden: Brücken zum privaten und beruflichen Umfeld, zu Behörden, zur Gesellschaft. Brücken zu einem gelingenden Alltag.

### Wer wir sind

Die BFSUG besteht aus fünf regionalen Standorten in der Deutschschweiz. Gemeinsam setzen wir uns ein für die Inklusion schwerhöriger und gehörloser Menschen. Wir beraten Betroffene, Angehörige und Fachleute.

**Passend:** Eine gelingende Kommunikation ist die Basis für jede Beratung. Dafür nehmen wir uns Zeit und beraten Sie in Laut- und Gebärdensprache. Unser Angebot ist kostenlos und vertraulich.

**Freiwillig:** Bei allen Fragen zum Thema Leben mit Hörbehinderung sind wir für Sie da. Das Einverständnis von schwerhörigen und gehörlosen Menschen ist immer Voraussetzung für die persönliche Beratung. Gemeinsam definieren wir, wo unsere Unterstützung gewünscht ist.

**Hand bietend:** Sozialleistungen erschliessen, Hilfsmittel beantragen, Formulare ausfüllen, Kontakte mit Ämtern, telefonische Abklärungen, Schreiben und Verstehen von Briefen. Wir bieten Unterstützung genau da, wo sie gebraucht wird.

## Was wir bieten

**Beratung:** In der Beratung hat es Platz für jedes Anliegen. Häufige Themen sind: Arbeit, Aus- und Weiterbildung, Rechts- und Versicherungsfragen, Finanzen, Familie und Beziehungen, Wohnen, Kommunikation und Leben mit der Hörbehinderung.

**Begleitung und Vermittlung:** Wir bieten Begleitung zu Terminen, z.B. beim Arbeitgeber, bei Behörden, in der Schule oder beim Arzt. Dies erleichtert das Verstehen und gibt Sicherheit bei der Kommunikation. Wir unterstützen beim Bestellen von Gebärdensprach- und Schriftdolmetschenden.

**Veranstaltungen:** Auf unserer Webseite informieren wir Sie über unsere regionalen Informations-Anlässe und Bildungsangebote. Regelmässig finden Treffs für Schwerhörige und Gehörlose statt.

**Öffentlichkeitsarbeit:** Wir möchten das Bewusstsein für Schwerhörigkeit und Gehörlosigkeit in der Gesellschaft fördern. Deshalb informieren wir in Betrieben, an Schulen und Ausbildungsstätten, bei Behörden und Interessierten über Hörbehinderung und deren Auswirkungen.

Alle Informationen zu BFSUG und unseren regionalen Angeboten finden Sie unter [www.bfsug.ch](http://www.bfsug.ch)

# Beratungsstellen

## **BFSUG Aargau Solothurn**

Landenhof  
Landenhofweg 25  
5035 Unterentfelden

Tel: 062 212 42 64  
SMS: 076 482 28 92  
Mail: aargausolothurn@bfsug.ch

## **BFSUG Bern**

Belpstrasse 24  
Postfach  
3000 Bern 14

Tel: 031 384 20 00  
SMS: 079 398 31 62  
Mail: bern@bfsug.ch  
Vitab: 032 510 61 28

## **BFSUG Schaffhausen**

Oberstadt 23  
Postfach 164  
8200 Schaffhausen

Tel: 052 632 55 00  
SMS: 076 535 83 54  
Mail: schaffhausen@bfsug.ch  
Vitab: 032 510 80 18

## **BFSUG Zentralschweiz**

Hirschmattstrasse 25  
6003 Luzern

Tel: 041 228 63 39  
SMS: 079 129 77 69  
Mail: zentralschweiz@bfsug.ch  
Vitab: 032 510 47 38

## **BFSUG Zürich**

Oerlikonerstrasse 98  
8057 Zürich

Tel: 043 311 79 79  
SMS: 076 535 83 54  
Mail: zuerich@bfsug.ch  
Skype: bfsug-zh  
Vitab: 032 510 80 18

# Weitere Regionen

Fachstelle Information, Beratung  
und Dienste für Gehörlose  
und Hörbehinderte  
Oberalpstrasse 117 | 4054 Basel

Tel: 061 272 13 13  
Mail: office@bilingual-basel.ch  
www.bilingual-basel.ch

Fachstelle für Gehörlose  
Merkurstrasse 4 | 9000 St. Gallen

Tel: 071 222 93 53  
Mail: gehoerlosenfachstelle.st.gallen@bluewin.ch

Produktion mitfinanziert von:



**SGB-FSS**  
Schweizerischer Gehörlosenbund  
Fédération Suisse des Sourds  
Federazione Svizzera del Sordi



**sonos**  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

und weiteren Partnern

Mehr Informationen unter:



[www.bfsug.ch](http://www.bfsug.ch)