



Beratung für
Schwerhörige
und Gehörlose
**Aargau
Solothurn**



Jahresbericht 2023



wie Begrüssung

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Die Nachfrage nach den verschiedenen barrierefreien Angeboten der BFSUG Aargau Solothurn war 2023 ungebrochen hoch. Was einerseits zeigt, wie wichtig diese für Klient*innen, Angehörige und Fachpersonen sind und dass es der BFSUG gelingt, die Brücke zwischen den verschiedenen Akteur*innen zu schlagen.

Mit ein Grund für die grosse Nachfrage ist aber auch, dass das Team der BFSUG Aargau Solothurn seiner Klientel regelmässig den Puls fühlt und dadurch Angebote schafft, die einem echten Bedürfnis entsprechen. So hat sich in den vergangenen Jahren eine stetig wachsende Community von schwerhörigen und gehörlosen Menschen gebildet, die regelmässig an BFSUG-Veranstaltungen teilnimmt.

Mitte 2023 gelang es der BFSUG Aargau Solothurn, eine kantonale Finanzierung für «Standortbestimmungskurse für vorläufig aufgenommene Personen und solche mit Flüchtlingsstatus im Kanton Aargau», auszuhandeln. Eine Angebotserweiterung, die 2024 umgesetzt werden soll.

Dank der gleichbleibend hohen Nachfrage im Bereich «IV- und RAV-Mandate» und des positiven Jahresergebnisses 2022 konnte sich das BFSUG-Team leicht vergrössern: Seit März 2023 unterstützt mit Daniela Scheidegger ein erfahrener Jobcoach das Team aus Sozialarbeiter*innen. Im September 2023 stiess zudem Melina Humbert-Droz als neue Sozialarbeiterin hinzu.

Durch den unerwarteten Ausfall von Stellenleiterin Sarah Arquint Anfang Juli 2023 sah sich das BFSUG-Team mit neuen, personellen wie fachlichen Herausforderungen konfrontiert. Das Team begegnete dieser Ausnahme-Situation mit ausserordentlicher Flexibilität und überdurchschnittlichem Engagement, aber auch mit einem umsichtigen und empathischen Umgang untereinander. Ein besonderer Dank gilt Anna Citkovic-Derendinger. Sie hat kurzfristig die Funktion als interimistische Stellenleiterin übernommen und diese Aufgabe mit Bravour gemeistert.

Die BFSUG Aargau Solothurn wird von einem breiten Netzwerk von Kooperationspartner*innen und zahlreichen Spender*innen getragen und unterstützt. Ihnen allen danken wir herzlich!

Hans-Ruedi Hottiger, Stiftungsratspräsident Landenhof



wie Treffpunkte

Die BFSUG AG/SO hat von Ihren Klient*innen Hinweise erhalten, dass ein Bedarf an mehr Angeboten für gehörlose und schwerhörige Menschen in den beiden Kantonen Aargau und Solothurn besteht. Im Vergleich zu Kantonen wie Bern und Zürich gibt es in diesen Regionen nur wenige Strukturen für Menschen mit Hörbehinderungen. Eine Umfrage sollte die genauen Bedürfnisse klären.

Unsere Sozialarbeiterin in Ausbildung, Serafine Duss, hat im Frühling 2023 im Rahmen ihres Studiums eine Bedarfsabklärung unter unseren Klient*innen durchgeführt.

Die Umfrage wurde in Schrift- und Gebärdensprache (DSGS) vorbereitet und über verschiedene Kanäle verbreitet: mit Postkarten an die Klient*innen, auf Instagram und Facebook, im Newsletter und mit E-Mails an regionale Verbände und Vereine im Hörbehindertenwesen wurde auf die Umfrage aufmerksam gemacht.

Insgesamt nahmen 61 schwerhörige und gehörlose Personen aus den beiden Kantonen teil.

Von den 61 Teilnehmenden äusserten 49 den Wunsch nach mehr Angeboten in den Kantonen Aargau und Solothurn. Die gewünschten Angebote verteilen sich auf:

- 1. Treffpunkte und sozialer Austausch**
- 2. Kursangebote**
- 3. Referate zu verschiedenen Themen**
- 4. Sonstige Angebote**

Das eindeutige Ergebnis hat dazu geführt, dass wir den Ausbau der gewünschten Angebote in Angriff genommen haben. Für 2023 wurde zunächst die Anzahl der Treffpunkte in Zusammenarbeit mit Nicole Hengartner erhöht. Diese Massnahme soll erste Schritte zur Erweiterung des Angebots für gehörlose und schwerhörige Menschen in den Kantonen Aargau und Solothurn einleiten.

Sarah Arquint-Bangerter,
Sozialarbeiterin FH, Stellenleiterin BFSUG Aargau Solothurn



wie Feedback

Im Jahr 2023 führten wir eine Zufriedenheitsumfrage unter unseren Klient*innen durch, wie es unser Unterleistungsvertrag mit dem Bundesamt für Sozialversicherungen BSV alle vier Jahre verlangt.

Insgesamt nahmen 26 Personen an der Umfrage teil: 12 gehörlos, 11 schwerhörig, 3 mit Tinnitus und eine mit einer anderen Hörbehinderung. 14 der teilnehmenden Personen kommunizieren bevorzugt in Gebärdensprache, die anderen in verschiedenen Varianten der Laut- oder Schriftsprache.

Trotz hoher Auslastung erhielten 57% der Befragten innerhalb einer Woche einen Termin, 20% innerhalb von zwei Wochen. Wir freuen uns sehr über dieses Feedback.

Es wurde eine Vielzahl von Beratungsthemen angegeben. Die häufigsten Themen waren:

- Arbeit (69.23%)
- Invalidenversicherung IV (58.69%)
- Rechtliche Fragen (42.31%)
- Schreiben von Briefen (38.46%)
- Ausbildung und Weiterbildung (34.62%)

Diese Rückmeldung bestätigt, dass unsere Dienstleistungspalette und die Aufstockung im Bereich Arbeitsintegration richtig sind.

Sage und schreibe 100% der Befragten waren mit der Beratung zum Thema Arbeit zufrieden (16%) oder sehr zufrieden (84%). Ebenfalls 100% der Befragten waren mit der Beratung zu Privatleben und Familie zufrieden oder sehr zufrieden (23.81% und 76.19%).

Bei der Beratung zu Sozialversicherungen war nur eine Person neutral (4%), der Rest zufrieden oder sehr zufrieden.

Es hat uns ebenfalls sehr gefreut, dass 100% der Befragten angaben, die Kommunikation mit dem Berater oder der Beraterin sei gut bis sehr gut gewesen, sie hätten sich verstanden gefühlt und Vertrauen gehabt.

Diese Rückmeldung zeigt, dass wir im 2023 trotz personeller Turbulenzen eine hohe Dienstleistungsqualität bieten konnten. Dies aufrechtzuerhalten bleibt unser Ziel.



Melden Sie sich für unseren Newsletter an!

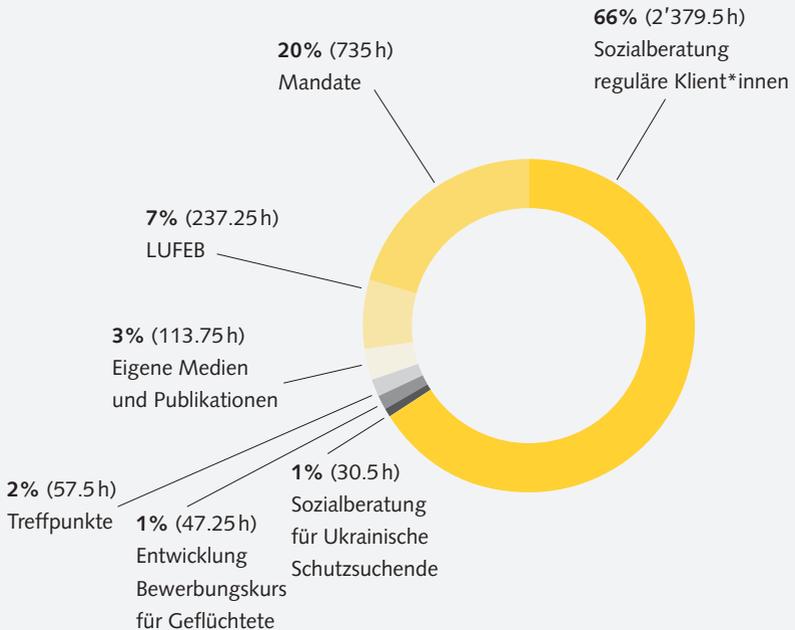


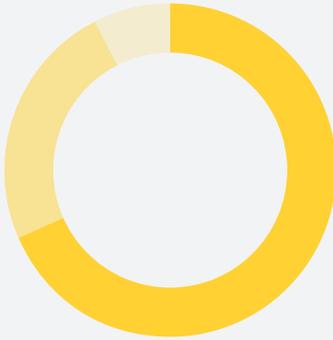
wie Dienstleistungen 2023

Das hat die Beratung für Schwerhörige und Gehörlose Aargau Solothurn 2023 geleistet:

- Durchführung von Sozialberatungen
- Organisation von Treffpunkten
- Erstellung von Medienbeiträgen und eigenen Publikationen
- Unterstützung und Förderung der Eingliederung Behinderter (LUFEB)
- Jobcoachings und Standortbestimmungen
- Erarbeitung eines Bewerbungskurses für Geflüchtete

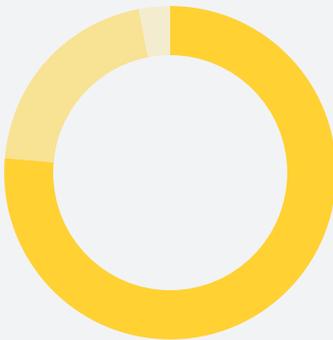
Die produktive Arbeitszeit von total 3'600.75 Stunden verteilte sich wie folgt:





**Dabei wurden total
175 Personen beraten:**

AG	120
SO	42
Übrige	13



**Anlässlich der drei durchgeführten
Treffpunkte wurden total
79 Besucher*innen erreicht:**

AG	52
SO	14
Übrige	2

Es freut uns, dass 51 Besucher*innen entweder neu zu unserem Treffpunkt gefunden haben oder nach einer längeren Zeit zurückgekehrt sind, während nur 28 Personen bereits im Vorjahr teilgenommen hatten. Dies zeigt, dass unser Angebot auf grosses Interesse stösst.

Im Bereich Arbeitsintegration wurden total 44 Mandate betreut – ein Rekord:

	Mandate Anzahl
Mandate Total	44
IV AG	21
IV SO	11
IV übrige	3
RAV AG	9
RAV SO	0



wie Jahresrechnung 2023

Bilanz	31.12.2023	31.12.2022
Aktiven	CHF	CHF
Flüssige Mittel	136'786.73	110'521.63
Debitoren	20'486.25	29'443.00
	157'272.98	139'964.63
Passiven	CHF	CHF
Kreditoren	1'957.00	291.40
Verrechnungskonto Landenhof	97'544.05	64'785.50
Transitorische Passiven	2'000.00	1'000.00
Spendenfonds	5'429.90	4'271.35
Rücklagefonds BFSUG	69'616.38	21'333.88
Ertragsüberschuss	-19'274.35	48'282.50
Total Eigenkapital	55'771.93	73'887.73
	157'272.98	139'964.63

Erfolgsrechnung	CHF	CHF
Betriebsertrag	CHF	CHF
BSV-Beitrag	201'360.00	201'360.00
Einnahmen aus externen Dienstleistungen	115'865.95	138'605.15
Spendenertrag	8'998.60	9'512.50
Total Betriebsertrag	326'224.55	349'477.65
Bruttoergebnis I	326'224.55	349'477.65
Personalaufwand	-274'424.00	-235'133.25
Bruttoergebnis II	51'800.55	114'344.40
Übriger betrieblicher Aufwand	CHF	CHF
Raumaufwand	-36'000.00	-35'000.00
Verwaltungs- und Informatikaufwand	-32'916.00	-29'834.80
Sonstiger betrieblicher Aufwand	-1'871.85	-1'102.00
Total Übriger betrieblicher Aufwand	-70'787.85	-65'936.80
Betriebsergebnis vor Finanzerfolg (EBIT)	-18'987.30	48'407.60
Finanzaufwand	-287.05	-125.10
Ertragsüberschuss	-19'274.35	48'282.50



wie Anhang zur Jahresrechnung und Revisionsbericht

Nicht bilanzierte Verbindlichkeiten

Der IV-Beitrag für Leistungen nach Art. 74 IVG ist zweckgebunden. Zum Zeitpunkt des Jahresabschlusses war noch nicht ersichtlich, ob und in welchem Umfang Mittel in einen Fonds Art. 74 IVG eingelegt werden müssen.

Diese separat dargestellte Jahresrechnung für die BFSUG ist in der Jahresrechnung der Stiftung Landen-hof Zentrum für Hören und Sehen, Unterentfelden, enthalten.

An den Stiftungsrat der
Beratungsstelle für Schwerhörige und Gehörlose Aargau/Solothurn (BFSUG)
Unterentfelden

Aarau, 19. April 2024

Bericht des Wirtschaftsprüfers zur Jahresrechnung

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Bilanz, Teil-Betriebsrechnung und Anhang der **Beratungsstelle für Schwerhörige und Gehörlose Aargau/Solothurn (BFSUG)** für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen.

Für die Bilanz und die Teil-Betriebsrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Bilanz und die Teil-Berichtsrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Standard zur Abschlussprüfung ISRE-CH 2400 (bisher: PS910) „Review von Abschlüssen“. Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen im Abschluss erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die dem Abschluss zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Bilanz und die Teil-Betriebsrechnung nicht dem Schweizer Gesetz, der Stiftungsurkunde, dem Kreisschreibens über die Beiträge an Organisationen der privaten Behindertenhilfe (KSBOB) oder den Reglementen entspricht.

AWB Revisionen AG



Martin Hartmann
Zugelassener Revisionsexperte



Claudio Cereghetti
Zugelassener Revisionsexperte

Beilagen:

- Bilanz, Teil-Betriebsrechnung und Anhang



Beratung für
Schwerhörige
und Gehörlose
**Aargau
Solothurn**

**Jetzt mit TWINT
spenden!**



QR-Code mit der
TWINT App scannen



Betrag und Spende
bestätigen



Wir danken allen, die uns 2023 im Einsatz für die Rechte und die Inklusion schwerhöriger und gehörloser Menschen finanziell oder durch ihre Arbeit unterstützt haben, ganz herzlich!

Sarah Arquint-Bangerter,
Stellenleiterin BFSUG Aargau Solothurn

Hans-Ruedi Hottiger,
Geschäftsführer a.i. Landenhof und
Stiftungsratspräsident Landenhof

**Beratung für Schwerhörige und
Gehörlose Aargau Solothurn**

Landenhof Zentrum für Hören
und Sehen
Landenhofweg 25
5035 Unterentfelden

Telefon: 062 212 42 64
E-Mail: aargausolothurn@bfsug.ch
Web: www.bfsug.ch

IBAN: CH49 0630 0504 6295 1191 0

Trägerschaft: Landenhof Zentrum für Hören und Sehen