



Beratung für
Schwerhörige
und Gehörlose
**Zürich und
Schaffhausen**

Jahresbericht 2023

Trägerverein Zürcher Fürsorgeverein für Gehörlose



Impressum

Mitwirkende

Jacqueline Peter

Diana Rüegg

Lars Bünger

Pascal Meier

Philippe Peter

Julia Friedrich

Franziska Müller

Gestaltung, Druck und Lektorat

Brüggli Medien, Romanshorn, www.brueggli-medien.ch

Schreibberatung, Zürich, www.bfsug.ch/angebot/schreibberatung

Supertext AG, Zürich, www.supertext.ch

Titelfoto

Die Buchstaben von BFSUG mit dem Fingeralphabet



ZFVG – Zürcher Fürsorgeverein für Gehörlose

wie Begrüssung der Präsidentin

Liebe Leserin, lieber Leser

Nach zwei Jahren, in denen Corona sehr präsent war, und dem Jahr 2022, in dem in kurzer Zeit viele hörbehinderte Geflüchtete aus der Ukraine in die Schweiz kamen, stellte sich wieder eine Art Alltag ein. Auch dieser ist keinesfalls langweilig. Das haben wir zum Beispiel an der GV im Juni 2023 gesehen, als wir über eine Statutenrevision abgestimmt haben. Obwohl wir in der vorbereitenden Diskussionsrunde auch über den Vereinsnamen gesprochen haben, haben wir ihn noch nicht geändert. Das steht fürs nächste Jahr auf dem Programm. Der Begriff «Fürsorge» passt nicht in die heutige Zeit, in der der Fokus auf dem selbstbestimmten Leben liegt. In die gleiche Richtung zielt das Selbstbestimmungsgesetz, das am 1.1.2024 in Kraft trat. Unseren Verein braucht es trotzdem weiterhin: Er ist der Trägerverein der BFSUG, die Menschen mit einer Hörbehinderung durch Beratung und Begleitung unterstützt. Diese Unterstützung erfolgt schon jetzt selbstbestimmt, nämlich nur dann, wenn die Menschen diese Hilfe wünschen. Somit ist dieses Gesetz ganz in unserem Sinn.

Trotz Selbstbestimmungsgesetz brauchen wir Sie: Danke, dass Sie uns unterstützen und so die Tätigkeit der BFSUG mitemöglichen. Damit die BFSUG ihre verschiedenen Aufträge zuverlässig erledigen kann, braucht es nicht nur Geld, sondern auch Menschen, die Freude an ihrer Arbeit haben. Ich danke allen Mitarbeitenden und ganz speziell auch unseren Freiwilligen herzlich für ihren Einsatz. Ein besonderer Dank für die gute Zusammenarbeit geht dabei ans Leitungsteam mit Diana Rüegg, Philippe Peter und Pascal Meier sowie an meine Vorstandskolleginnen und Vorstandskollegen.

Danke, dass wir auch in diesem Jahr wieder auf Sie zählen dürfen.

Zürich, im März 2024

Jacqueline Peter, Präsidentin ZFVG



ZFVG – Zürcher Fürsorgeverein für Gehörlose

wie Tätigkeitsbericht ZFVG

Im Vereinsjahr 2023 traf sich der Vorstand zu fünf Sitzungen und einer Retraite. Das grosse Thema war der Datenschutz. Durch das neue Datenschutzgesetz, das am 1.9.2023 in Kraft getreten ist, ist es für alle Mitarbeitenden und Vorstandsmitglieder wichtig, im Umgang mit Personendaten noch aufmerksamer zu sein. Im Jahr 2023 konnten zudem auch die rechtlichen Aspekte des Legats von Margrit Tanner abgeschlossen werden: Die geerbte Liegenschaft im Tessin wurde auf den Zürcher Fürsorgeverein überschrieben, was auch in der Jahresrechnung ersichtlich ist. Wir sind sehr dankbar für die Berücksichtigung unseres Vereins.

Das Vereinsjahr 2024 bringt dem Vorstand weitere Herausforderungen: Wir werden in einer Geschäftsordnung die bisherigen Reglemente mit den Aufgaben des Vorstands zusammentragen – und wir werden uns auf die Suche nach neuen Vorstandsmitgliedern machen. Wie Jacqueline Peter an der GV im Juni 2023 mitgeteilt hat, wird sie nach über 10 Jahren engagierter Tätigkeit als Vorstandspräsidentin bei den Vorstandswahlen im Juni 2025 nicht mehr kandidieren. Wenn Sie sich für die Arbeit im Vorstand des Trägervereins der BFSUG interessieren, melden Sie sich bei einem Vorstandsmitglied oder beim Sekretariat der BFSUG.

Generalversammlung 2023: Gian Reto Janki sorgte durch seine Deaf-Slam-Beiträge für Auflockerung.





BFSUG – Beratung für Schwerhörige und Gehörlose

wie Tätigkeitsbericht der BFSUG Zürich und Schaffhausen

Wie für den Verein als Ganzes war es auch für die Beratungsstelle und die Mitarbeitenden gut, dass nach drei herausfordernden Jahren der Alltag wieder einkehrte. Dies erlaubte es uns, uns auf unsere Kernarbeit zu fokussieren: die Arbeit für die Klientinnen und Klienten. Weiter bereiteten wir uns auf wichtige Gesetzesänderungen vor.

Neues Datenschutzgesetz

Am 1.9.2023 trat das neue Datenschutzgesetz in Kraft. Bereits davor war uns der Datenschutz sehr wichtig. Die Umstellung nahmen wir auch zum Anlass, unsere Kommunikationskanäle zu überprüfen und anzupassen sowie Klientinnen und Klienten detaillierter über unseren Umgang mit Daten zu informieren. Wir sind uns bewusst, dass die sichere elektronische Kommunikation anspruchsvoll ist und werden 2024 unseren Klientinnen und Klienten entsprechende Schulungen anbieten.

Selbstbestimmungsgesetz im Kanton Zürich

Eine weitere Gesetzesänderung beschäftigte uns 2023: Das Selbstbestimmungsgesetz des Kantons Zürich trat am 1.1.2024 in Kraft. Wir wurden deshalb 2023 angefragt, als eine von acht Pilotberatungsstellen an der Umsetzung des Gesetzes mitzuarbeiten. Wir informieren ab 2024 interessierte Personen mit einer Hörbehinderung und Bezugspersonen über das Selbstbestimmungsgesetz und zeigen, welche Möglichkeiten es ihnen für ein selbstbestimmtes Leben bietet.

Gute Auslastung, Erfüllung der Leistungsverträge und stabile finanzielle Situation

Die Mitarbeitenden aller Bereiche waren sehr gut ausgelastet. Wir konnten 2023 alle Leistungsverträge erfüllen, oftmals leisteten wir sogar mehr als vertraglich vereinbart. 2023 liefen die Vertragsverhandlungen mit dem Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV) über unseren Dachverband Sonos sowie mit der Zürcherischen Allianz Leistung und Kosten Gesundheitswesen (ZALK). Beide neuen Verträge gelten seit 1.1.2024 und enthalten keine wesentlichen Änderungen.

Dank des Legats von Margrit Tanner, der Erholung auf den Finanzmärkten, unserer langjährigen Unterstützerinnen und Unterstützern sowie unserer Vertragspartner stehen der Verein und somit die Beratungsstelle finanziell zurzeit stabil da. Da die Finanzierung durch die öffentliche Hand unsere Ausgaben nicht deckt, bleiben wir auch in Zukunft auf Spenden angewiesen.

Engagiertes Personal

Wir möchten uns bei allen Mitarbeitenden für ihren grossen Einsatz bedanken. Bei denjenigen, die weiterhin bei der BFSUG arbeiten ebenso wie bei denjenigen, die uns 2023 verlassen haben. Zu Letzteren gehören Heidi Hanselmann (Buchhaltung), Sandrine Lançon (Familienbegleitung) sowie Andreas Blaser (Sozialbegleitung). Anja Morf vertrat Dominique Rieser während ihres Mutterschaftsurlaubs. Neu begrüsst wir 2023 René Hofstetter, der die Mutterschaftsvertretung von Evelin Hösli macht, Lars Büniger, der in einem Mandatsverhältnis die Buchhaltung übernommen hat, sowie Claudio Kamm im Bereich Arbeitsintegration. Weitere regelmässige Wechsel gab es bei den studentischen Mitarbeitenden sowie bei den Praktikantinnen und befristeten Projektmitarbeitenden. 2024 wird es ein Wiedersehen geben: Wir freuen uns, dass Andreas Blaser weiterhin den Gebärdensprachunterricht für die BFSUG-Mitarbeitenden durchführen wird.

Das BFSUG-Team probierte sich im Kegeln und genoss ein Essen zusammen.





wie Dienstleistungsüberblick

Der Zweck des Zürcher Fürsorgevereins für Gehörlose besteht gemäss den Statuten in der Förderung des Wohls gehörloser und hörbehinderter Menschen jeden Alters. Zu diesem Zweck, bzw. für die gesellschaftliche Inklusion von Menschen mit einer Hörbehinderung, führt der Verein seit 1939 eine Beratungsstelle in Zürich und ist seit 2008 auch in Schaffhausen präsent.

Kern der Tätigkeit der Beratungsstelle ist die Sozialberatung. Als einzige spezialisierte Sozialberatungsstelle für Gehörlose und Schwerhörige in den Kantonen Zürich und Schaffhausen decken wir den gesamten Bereich der Sozialberatung ab. Wir kommunizieren mit unseren Klientinnen und Klienten immer bedarfsgerecht – in Laut- und/oder Gebärdensprache. Die Beratung steht allen Personen mit einer Hörbehinderung unentgeltlich offen. Personen mit Bedarf an intensiverer oder gezielterer Unterstützung können auf ein vielfältiges Angebot an Dienstleistungen zurückgreifen, die über individuelle Kostengutsprachen finanziert werden: Sozial- und Familienbegleitung, Job Coaching oder Kulturvermittlung. Bei juristischen Fragen arbeiten wir mit zwei externen Anwältinnen zusammen und für Schreibarbeiten verweisen wir auf das Angebot der Schreibberatung.

Neben der Beratungs- und Begleitungstätigkeit bieten wir ein breites Treff- und Kursangebot an. Unser Newsletter hält unsere Klientinnen und Klienten dazu auf dem neuesten Stand und informiert über Fachthemen. Zweimal im Jahr erscheint unsere Zeitung EinBlick. Regelmässig aktualisierte Informationen sind auf unserer Website sowie unseren Social Media-Kanälen zu finden. Weiter leisten wir Grundlagen-, Projekt-, Öffentlichkeits- und Vernetzungsarbeit.

Leistungsstunden der Gesamtorganisation

276	Stunden Kurzzeitberatung
7427	Stunden Sozialberatung mit Dossierführung
2072	Stunden Beratung und Begleitung mit individueller Kostengutsprache

Mandatierte Dienstleistungen

42	Personen, die die Dienstleistung «Schreibberatung» nutzten
5	Klientinnen und Klienten, die die Rechtsberatung in Anspruch nahmen



BFSUG – Beratung für Schwerhörige und Gehörlose

wie Sozialberatung

Kennzahlen zur Sozialberatung

445	Personen in der Sozialberatung mit Dossierführung
34	Einzelgesuche mit gesprochenem Gesamtbetrag von CHF 65'621
12	Freiwillige, 1 Neueintritt und 1 Austritt
353	Freiwilligenstunden

Neben Klientinnen und Klienten, die wir bereits im Vorjahr beraten haben, meldeten sich auch 2023 regelmässig neue Personen. Wir haben unsere Klientinnen und Klienten u. a. zu Themen wie Finanzen, Hilfsmittel oder Sozialversicherungen beraten. Besonders hoch war dieses Jahr der Unterstützungsbedarf bei der Wohnungssuche. Deshalb boten wir neben den Einzelberatungen einen gut besuchten Tageskurs zum Thema Wohnungssuche an. Zugenommen haben auch die Anfragen von jüngeren Personen nach Abschluss der Ausbildung und bei der Ablösung von zu Hause. Für die Mitarbeitenden ist es motivierend, zu sehen, was diese jungen Personen mit unserer Unterstützung auf ihrem Weg in die Selbstständigkeit erreichen können.

Ein wichtiges Unterstützungsangebot unserer Beratungsstelle ist es, für Personen mit knappen finanziellen Mitteln Stiftungsgesuche zu stellen. Die Beiträge dieser Stiftungen sind für alle beteiligten Personen äusserst wertvoll. Auch die Freiwilligengruppe leistete 2023 viele Einsätze bei Einzelpersonen und unterstützte bei Treffpunkten.

Bei einem Treff für alle besuchten wir das Mammutmuseum in Niederweningen.





wie Arbeitsintegration

Job Coachings im Auftrag von IV-Stellen, RAV-Zentren oder Gemeinden



33 Job Coachings für Stellensuchende

- 11 Coachings mit Arbeitsvertrag abgeschlossen
- 2 Coachings während Arbeitsversuch
- 1 Suche Aufbautraining
- 1 Coaching während Aufbautraining
- 6 Coachings ohne Arbeitsvertrag abgeschlossen
- 3 Coachings während des Jahres verlängert
- 3 Coachings abgebrochen
- 6 Coachings werden 2024 fortgesetzt



8 Job Coachings Arbeitsplatzhalt

- 4 Coachings erfolgreich abgeschlossen
- 1 Coaching während des Jahres verlängert
- 1 Arbeitsplatz konnte nicht erhalten werden
- 2 Coachings während der Lehre (Supported Education) werden 2024 fortgesetzt

Weitere Dienstleistungen im Auftrag der RAV-Zentren

3	Personen im Auftrag der RAV-Zentren beraten
5	RAV-Infoveranstaltungen für Stellensuchende durchgeführt
1	Person im Qualifizierungsprogramm der RAV-Zentren begleitet

Weitere Dienstleistungen

257	Besuche in der Bewerbungswerkstatt
-----	------------------------------------

Auch im Jahr 2023 unterstützten wir viele Schwerhörige und Gehörlose bei der Stellensuche. Darunter auch Geflüchtete aus der Ukraine. Im Auftrag der Gemeinde Turbenthal organisierten wir deshalb eine Bewerbungswerkstatt vor Ort in Turbenthal und unterstützten Ukrainerinnen und Ukrainer individuell beim Bewerben. Die Anfragen für das Qualifizierungsprogramm gingen zurück, dafür nahmen die Job Coaching-Aufträge zu, insbesondere die Coaching-Aufträge durch die RAV-Zentren. Weiter führten wir einen Workshop zum Thema Beratung von Menschen mit einer Hörbehinderung durch. Dabei sensibilisierten wir 17 IV- und RAV-Beratende.



wie Begleitung und Kulturvermittlung

Treffpunkte und Kurse

9	Familientreffs mit 91 Besuchen
7	CODA-Treffs mit 76 Besuchen (CODA: Children Of Deaf Adults)
11	Treffs für alle mit 124 Besuchen
2	Ferienkurse mit 26 Teilnehmenden
3	Tageskurse

Unsere verschiedenen Treffpunkte, die dazu da sind, soziale Kontakte zu pflegen und in ungezwungener Atmosphäre Freizeitaktivitäten zu erleben, stiessen auch im Jahr 2023 auf grosses Interesse. Im Sommer 2023 führten wir zudem für interessierte Eltern einen Tageskurs durch, bei dem eine externe Fachperson ihr Wissen zum Thema Pubertät teilte.

Zur grossen Freude aller Beteiligten konnten zum ersten Mal seit 2019 wieder zwei Ferienkurse durchgeführt werden. Der Ferienkurs im Mai fand in und um Luzern statt und im September besuchten wir das Toggenburg.

Sozial- und Familienbegleitungen

14	Sozialbegleitungen
2	Familienbegleitungen

Die Anzahl der Sozial- und Familienbegleitungen blieb 2023 etwa gleich hoch wie im Jahr zuvor. Praktisch alle laufenden Begleitungen konnten verlängert werden, sodass die betroffenen Personen auch 2024 von unserer engen und vertrauensvollen Begleitung und Unterstützung profitieren können. Regelmässig gab es Anfragen von interessierten Fachstellen für neue Begleitaufträge. Wir prüfen individuell, ob genügend Personal zur Verfügung steht und der Auftrag eine auf Hörbehinderung spezialisierte Fachperson erfordert.



Finanzen ZFVG

wie Bilanz

Bilanz per 31. Dezember	2023	2022
Aktiven	CHF	CHF
Flüssige Mittel	807'257	839'294
Wertschriften	582'697	565'003
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	89'146	77'114
Sonstige Forderungen	3'781	1'145
Aktive Rechnungsabgrenzungen	15'722	24'935
Umlaufvermögen	1'498'603	1'507'491
Finanzanlagen	7'000	7'000
Immobilien	586'567	0
Mobile Sachanlagen	0	4'643
Anlagevermögen	593'567	11'643
Aktiven	2'092'170	1'519'134

Passiven	CHF	CHF
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	56'033	63'448
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	51'347	30'918
Passive Rechnungsabgrenzungen	71'755	9'256
Kurzfristige Verbindlichkeiten	179'135	103'622
Langfristige Rückstellungen	80'000	139'000
Langfristige Verbindlichkeiten	80'000	139'000
Fondskapital	274'879	274'762
Fondskapital	274'879	274'762
Gebundenes Kapital	350'000	350'000
Freies Kapital	1'208'156	651'750
Organisationskapital	1'558'156	1'001'750
Passiven	2'092'170	1'519'134



Betriebsrechnung

Betriebsrechnung	2023	2022
Ertrag	CHF	CHF
Erhaltene Zuwendungen	819'349	86'907
Mitgliederbeiträge / Spenden / Gesuchsbeiträge	819'349	86'907
Beiträge der öffentlichen Hand	1'102'250	1'100'750
Beitrag Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV)	892'750	892'750
Beitrag Sozialamt Kanton Zürich	60'000	60'000
Beitrag Kanton Schaffhausen	20'000	20'000
Leistungsvereinbarung ZALK	66'000	66'000
Leistungsvereinbarung Stadt Zürich	45'500	45'500
Beitrag Zentrum für Gehör und Sprache Zürich	15'000	15'000
Beitrag Stadt Schaffhausen	3'000	1'500
Erlös aus Lieferungen und Leistungen	360'776	338'004
Treffpunkte und Kurse	33'685	18'059
Honorare und Dienstleistungen	327'091	319'945
Sonstige Erträge	7'561	0
Betriebsertrag	2'289'936	1'525'661
Aufwand	CHF	CHF
Personalaufwand	-1'416'396	-1'278'357
Sachaufwand	-422'445	-291'120
Direkter Aufwand für erbrachte Leistungen	-67'612	-74'483
Öffentlichkeitsarbeit	-32'973	-18'063
Mittelbeschaffung	-31'373	-32'337
Raumaufwand	-97'186	-89'091
Unterhalt / Reparaturen / Ersatz	-67'095	-2'871
Verwaltungs- und Informatikaufwand	-126'206	-74'275
Abschreibungen	-13'576	-4'531
Rückstellung BSV LV 2020-2023	0	-15'000
Betriebsaufwand	-1'852'417	-1'589'008
Betriebsergebnis	437'519	-63'347

Die vollständige revidierte Jahresrechnung, inklusive der Geldflussrechnung, der Veränderung des Kapitals und des Anhangs sowie der Revisionsbericht, können in der Geschäftsstelle oder auf der Webseite <https://bfsug.ch/zuercher-fuersorgeverein-fuer-gehoerlose> eingesehen werden.

Betriebsrechnung	2023	2022
Finanzaufwand	-581	-92'766
Finanzertrag	19'585	8'026
Finanzergebnis	19'004	-84'740
Teilauflösung Rückstellung BSV	100'000	40'000
Ausserordentliches Ergebnis	100'000	40'000
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals	556'523	-108'087
Veränderung Fondskapital	-117	327
Jahresergebnis (vor Zuweisungen an Organisationskapital)	556'406	-107'760
Zuweisungen/Entnahmen freies Kapital	-556'406	107'760
Ergebnis	0	0

Die Sozialarbeiterin Cindy Engeli im Gespräch mit einem Klienten.





wie finanzielle Beiträge und Spenden

Beiträge der öffentlichen Hand	CHF
Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV)	892'750
Zürcherische Allianz Leistung und Kosten Gesundheitswesen (ZALK)	66'000
Sozialamt Kanton Zürich	60'000
Stadt Zürich	45'500
Sozialamt Kanton Schaffhausen	20'000
Zentrum für Gehör und Sprache (ZGSZ)	15'000
Stadt Schaffhausen	3'000

Beiträge von Kirchgemeinden	CHF
Evang.-ref. Kirchgemeinde Bülach	1'000
Röm.-kath. Kirchgemeinde Uster	500
Evang.-ref. Kirchgemeinde Zürich Kirchenkreis zwölf Oerlikon	360
Evang.-ref. Kirchgemeinde Zürich Kirchenkreis zwölf Saaten	115
Evang.-ref. Kirchgemeinde Flaachtal	168
Evang.-ref. Kirchgemeinde Zürich Kirchenkreis zwölf St. Niklaus Schwamendingen	67

Beiträge von Stiftungen	CHF
Max Bircher Stiftung	25'000
UBS Philantropy Foundation Naiara Stiftung	5'000
Jetty, Aron und Simon Blum-Stiftung	3'000
Rüegg-Bollinger Stiftung	3'000
Helfer und Schlüter-Stiftung	3'000
Stiftung Hans Germann	2'500
Ernst & Theodor Bodmer Stiftung	2'000
Carl und Mathilde Thiel-Stiftung	2'000
Martha Bock Stiftung	1'500
Geschwister Albert und Ida Beer Stiftung	1'000
David Rosenfeld'sche Stiftung	1'000
Margarita Bucher Stiftung	1'000

Zweckgebundene Beiträge von Stiftungen	CHF
Peter und Vesna Esslinger Stiftung, Ferienkurs	5'000
Stiftung Denk an mich, Ferienkurs	4'440
Alfred und Bertha Zangger-Weber Stiftung, Ferienkurs	3'000
Stiftung SoliWerk, Personen mit Migrationshintergrund	3'000
Hatt-Bucher-Stiftung, Ferienkurs	2'500

Beiträge für Direkthilfe an Schwerhörige und Gehörlose	CHF
Pro Infirmis Zürich und Pro Infirmis Schaffhausen	23'964
Pro Senectute Zürich	9'779
Trudy Gysi-Leuenberger Stiftung	8'060
André Baehler Stiftung	5'159
Stiftung Incontro	4'735
Paul Hess Stiftung	3'687
Huber-Graf- und Billeter-Graf-Stiftung	3'000
Stiftung Bredroli	2'394
Karl-Rodel-Fonds	2'000
Zellweger Animal Foundation ZAF	1'394
Stiftung Hilfsgesellschaft Winterthur	849
Zürcher Fürsorgeverein für Gehörlose	600

Legatspende	CHF
Margrit Tanner, Nachlass	742'389

Spenden Trauerfälle	CHF
In Gedenken an Frau Rosa Diem	100
Trauerspende Gemeinnützige Baugenossenschaft Limmattal (GBL)	

Spenden ab CHF 200	CHF
Byland Höpf Rudolf, Basel	2'000
Rotary Club Uster	1'000
Amacker Ender Bruno + Julia, Küsnacht	500
Neidhart Peter, Zürich	400
Le Pham Thao Uyen, Dietikon	300
Pfister Gonzales Josefina, Zürich	300
Druckwerkstatt Huber Lukas + Dominik, Zuben	300
Zigic Dusanka, Fahrweid	280
Isliker Alfredo, Hausen am Albis	250
Bünzli Irma + Willy, Winterthur	200
Magdeburg Jörg, Zürich	200
Steiner Urs, Uerikon	200
De Marco Stana, Zürich	200
David-Fössner Barbara, Uster	200
Langenegger Tobias, Zürich	200
Meyer Philippe, Elsau	200
Padrutt Silvia, Zürich	200
Borgeaud dit Avocat Patrik, Basel	200

Sonstige Spenden und Hilfestellungen

Druckwerkstatt in Zuben, Spezialkonditionen Drucksachen

Ringier AG in Zofingen, Gratis-Abo Glückpost

Freiwillige Mitarbeitende, die auf Spesen verzichten

Wir bedanken uns bei unseren Spenderinnen und Spendern für ihr Vertrauen, für grosse und kleine Beiträge. Die Spenden unter CHF 200 ergeben zusammen eine stolze Summe von CHF 10'200 im Jahr 2023. Nicht alle Beiträge haben Platz im Jahresbericht abgebildet zu werden. Aber jeder einzelne Beitrag ist wertvoll und dient unserem Ziel, einen selbstbestimmten Alltag für Schwerhörige und Gehörlose zu schaffen.



Das sind wir

wie Überblick ZFVG

Vorstand

Jacqueline Peter, Präsidentin
Marlise Brielmann (gehörlos),
Vizepräsidentin
Stéphane Braune, Quästor

Weitere Vorstandsmitglieder

Werner Gnos (gehörlos); **Esther Hildebrand**;
Fernanda Hintz (gehörlos); **Aline Meili**

Anzahl Vereinsmitglieder

116, inklusive Kollektivmitglieder



Das sind wir

wie Überblick BFSUG

Stellenleitung, Administration und Fundraising

Diana Rüegg, Stellenleitung
Patrick Gehrig, Assistenz Stellenleitung
(bis August 2023)
Martin Muhmenthaler, Buchhaltung und
Assistenz Stellenleitung (seit August 2023)
Sarah Frei, Sekretariat und Fundraising
Julia Friedrich, Sekretariat und Fundraising
Svenja Morf, Sekretariat
(seit September 2023)
Heidi Hanselmann, Buchhaltung
(bis September 2023)
Lars Bünger, Leitung Finanzen
(seit September 2023)

Praktika Sekretariat und Kommunikation

Salome Breer (bis März 2023)
Annika Biedermann (März bis August 2023)
Norah Baldachin (seit September 2023)

Sozialberatung

Pascal Meier, Bereichsleitung
Cindy Engeli, Sozialberatung
Evelin Hösli, Sozialberatung, Job Coaching
René Hofstetter, Sozialberatung (seit
November 2023)
Anja Morf, Sozialberatung für Zürich und
Schaffhausen (Mutterschaftsvertretung
Mai bis Dezember 2023)

Franziska Müller, Sozialberatung
Dominique Rieser, Sozialberatung für Zürich
und Schaffhausen
Funda Akcay, Sozialarbeiterin in Ausbildung

Arbeitsintegration

Philippe Peter, Bereichsleitung
Claudio Kamm, Job Coaching
(seit Oktober 2023)

Begleitung und Kulturvermittlung

Diana Rüegg, **Pascal Meier**, Co-Bereichsleitung
Andreas Blaser (gehörlos), Sozialbegleitung
(Januar bis Dezember 2023)
Sabine Frischknecht (gehörlos), Sozialbegleitung
und Familienbegleitung
Melanie Kistler (gehörlos), Sozialbegleitung
Sandrine Lançon, Familienbegleitung
(bis Dezember 2023)

Befristete Projektarbeit

Salome Breer (Juli bis September 2023)
Svenja Morf (bis Mai 2023)
Silja Riedtmann (seit September 2023)

Mandatspartnerinnen und -partner

Schreibberatung: Sarah Guidi, DIMA
Rechtsdienst: Sigg Schwarz Advokatur



Das sind wir

wie Bilder des Jahres



1. Am Familientreff im September 2023 bastelten Eltern mit ihren Kindern bunte Fensterbilder.
2. Ein Ausflug während eines Ferienkurses im Jahr 2023 führte uns zur Glasi Hergiswil.
3. So sieht es aus in unserer Bewerbungswerkstatt. Diese findet jeden Mittwoch und Freitag von 9 bis 12 Uhr statt.
4. Beim Ferienkurs im Toggenburg wanderten wir einen Tag lang mit Eseln.



Ein herzliches Dankeschön!

wie Danke

Wir bedanken uns von Herzen bei allen, die unsere Arbeit in diesem Jahr auf verschiedenste Weise unterstützten: bei unseren Spenderinnen und Spendern sowie unseren Mitgliedern für ihr Vertrauen; bei unseren Vertragspartnerinnen und -partnern, Behörden, Stiftungen und Partnerorganisationen für die Unterstützung und Zusammenarbeit.

Wir bedanken uns bei allen Stiftungen für die direkten Beiträge an Klientinnen und Klienten. Ebenfalls konnten wir auf zahlreiche Personen zählen, die uns ehrenamtlich oder durch freiwillige Tätigkeiten unterstützten. Vielen Dank dafür!

Dank Ihrem Beitrag kann unsere Stelle weiter schwerhörige und gehörlose Menschen individuell und angepasst unterstützen. Klientinnen und Klienten schätzen unsere Beratung. Ein Ehepaar bedankte sich in eigenen Worten bei den Spenderinnen und Spendern: «Wir bedanken uns bei so netten Menschen, die uns helfen. Vielen Dank für die angepasste Kommunikation und die verständlichen Gebärden.»

Herzlichen Dank!



Beratung für Schwerhörige und Gehörlose

Zürich und Schaffhausen (BFSUG)

Oerlikonerstrasse 98, 8057 Zürich

Mühlentalstrasse 84, Postfach, 8201 Schaffhausen

zuerich@bfsug.ch

www.bfsug.ch

Trägerverein

Zürcher Fürsorgeverein für Gehörlose (ZFGV)

Oerlikonerstrasse 98, 8057 Zürich

Spendenkonto

PC-Konto 88-565651-3

IBAN CH70 0900 0000 8856 5651 3

**Jetzt mit TWINT
spenden!**



QR-Code mit der
TWINT-App scannen



Betrag und Spende
bestätigen



**Ihre Spende
in guten Händen.**