



## Notfallplan Weihnachten und Neujahr 2021

Die Beratungsstelle ist vom 24.12.2021 bis 02.01.2022 geschlossen.

Hier ein paar Infos und Tipps, wohin sich Familien und Einzelpersonen im Notfall wenden können:

### Corona / Krankheitssymptome

Bei Corona- oder Grippe-symptomen (z.B.: Husten, Fieber, Halsweh, Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns usw.):

- Bitte beim Hausarzt melden
- Bern  
Hotline 031 636 87 87

Bitte immer die Regeln des BAG zu Corona beachten!



Videos in Gebärdensprache zu Corona:

[Gebärdensprache \(admin.ch\)](#)

### Notfallnummern

Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität	144
Rega	1414
Vergiftungen	145
Inselspital	031 632 24 02
Ärztetelefon: medphone	0900 57 67 47

### Vermittlung für Gehörlose und Schwerhörige im NOTFALL bei Procom:

- Schreibtelefon 0844 850 890
- Internet <https://relais.procom-deaf.ch/text/#/> oder <https://relais.procom-deaf.ch/video/#/> und Taste „Emergency“ drücken
- SMS 079 702 01 00 (schreiben Sie am Anfang der Meldung „Notfall“)
- über myMMX, Taste „Emergency“ drücken - per
- Telefon (hörend) 0844 844 071