



## Notfallplan Weihnachten und Neujahr 2021

Die Beratungsstelle ist vom 24.12.2021 bis 02.01.2022 geschlossen.

Hier ein paar Infos und Tipps, wohin sich Familien und Einzelpersonen im Notfall wenden können:

### Corona / Krankheitssymptome

Bei Corona- oder Grippe-symptomen (z.B.: Husten, Fieber, Halsweh, Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns usw.):

- Bitte beim Hausarzt melden
- Bern  
Hotline 031 636 87 87

Bitte immer die Regeln des BAG zu Corona beachten!



Videos in Gebärdensprache zu Corona:

[Gebärdensprache \(admin.ch\)](#)

### Notfallnummern

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| Polizei                | 117           |
| Feuerwehr              | 118           |
| Sanität                | 144           |
| Rega                   | 1414          |
| Vergiftungen           | 145           |
| Inselspital            | 031 632 24 02 |
| Ärztetelefon: medphone | 0900 57 67 47 |

### Vermittlung für Gehörlose und Schwerhörige im NOTFALL bei Procom:

- Schreibtelefon 0844 850 890
- Internet <https://relais.procom-deaf.ch/text/#/> oder <https://relais.procom-deaf.ch/video/#/> und Taste „Emergency“ drücken
- SMS 079 702 01 00 (schreiben Sie am Anfang der Meldung „Notfall“)
- über myMMX, Taste „Emergency“ drücken - per
- Telefon (hörend) 0844 844 071