

# DIE BIF GEHT ONLINE

DER ERWEITERTE ZUGANG ZU UNSEREM  
BERATUNGSANGEBOT AB MÄRZ 2018



**Von Häuslicher Gewalt betroffene Frauen können  
unabhängig von Ort und Zeit Hilfe holen.**

Häusliche Gewalt trifft viele.  
Jede fünfte Frau ist davon betroffen.  
Längst nicht alle können oder  
wollen eine Beratungsstelle  
aufsuchen. Viele haben Angst,  
Schamgefühle, können sich von  
der Arbeit nicht frei nehmen, werden  
vom Partner kontrolliert oder  
haben andere Widerstände, Unter-  
stützung vor Ort zu suchen.

## **Auch diese Betroffenen sollen die Möglichkeit haben, eine professionelle Beratungsstelle zu kontaktieren.**

Das neue Onlineangebot erweitert den Zugang zu unserem Beratungsangebot und wendet sich an:

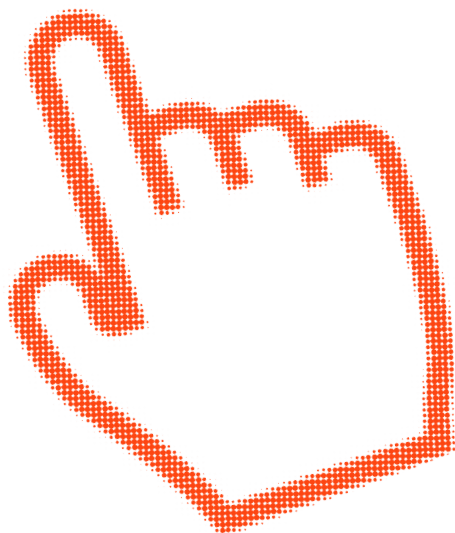
- Junge Klientinnen, die gewohnt sind, online zu kommunizieren.
- Berufstätige Frauen, die während den Telefonöffnungszeiten die Beratungsstelle nicht kontaktieren können.
- Klientinnen, die von ihrem Ehemann eingesperrt, isoliert und kontrolliert werden und sich nicht trauen, das Haus zu verlassen.
- Klientinnen, denen es aufgrund von Traumatisierungen durch die Gewalt leichter fällt, zu schreiben als zu sprechen.
- Klientinnen mit einer Hör- oder Sprachbehinderung.
- Angehörige, Freunde oder Bekannte von Betroffenen.

## **Das Onlineangebot ist eine anonyme, individuelle Mailberatung. Eine eigens auf Onlineberatung geschulte Fachperson führt die Beratungen durch. Professionalität und Sicherheit für die Userinnen werden gewährleistet.**

Die Mailberatung kann sich zeitlich flexibel an den Bedürfnissen der Klientinnen orientieren; denn zu jeder Tages- und Nachtzeit können E-Mails erfasst und gesendet werden. Die Beratung findet in einem geschützten, virtuellen Raum zwischen der anfragenden Person und der BIF-Beraterin statt. Die Kommunikation kann über PC, Laptop oder Smartphone geführt werden. Die E-Mails sind ausschliesslich mit einem persönlichen, passwortgeschützten Zugang abrufbar.

## **BIF Onlineberatung. Der erweiterte Zugang zu unserem Beratungsangebot ab März 2018.**

Niemand sollte Häusliche Gewalt erfahren. Jedes Opfer ist eines zu viel. Mit unserer Onlineberatung erreichen wir Personen, für die aus unterschiedlichen Gründen der Gang in eine Beratungsstelle keine Option ist. Das Onlineangebot wird auch diese Betroffene unterstützen, aus der Gewaltsituation herauszufinden.



## **BIF Beratungsstelle für Frauen**

gegen Gewalt in Ehe und Partnerschaft  
Postfach 9664, 8036 Zürich

Tel. 044 278 99 99

Fax 044 278 99 98

[bif-frauenberatung.ch](http://bif-frauenberatung.ch)

[info@bif.ch](mailto:info@bif.ch)